|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание: горы34 |  |  |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2021

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 10 декабря 2021г.

1.Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

2. Общие исходные сведения об организации:

* **Наименование организации**: МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района
* **Юридический адрес организации:** 366600, Чеченская республика, Ачхой-Мартановский муниципальный район, с. Ачхой-Мартан, ул. Мамакаева,3**.**
* **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 06.12.2021 по 10.12.2021 гг.
* **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 14.12.2021 г.
* **Численность респондентов в образовательной организации**: 174 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации |
| на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1. Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 2. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. 3. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными:   - информацией о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);  - информацией о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  - информацией об описании образовательных программ с приложением их копий;  - информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - информацией об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);  - информацией о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России;  - информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| *Пок. 1.2.* | *Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг* |
|  | 1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации |
| *Пок. 1.3.* | *Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации* |
|  | Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.  Рекомендации респондентов: нет рекомендаций |
| Критерий 2 | Комфортность условий предоставления услуг |
| *Пок. 2.1.* | *Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг* |
|  | Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности) |
| Обеспечить специальные обозначения санитарно-гигиенических помещений, размещенные на дверях данных помещений  Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец и санитарно-гигиенических помещениях  Обеспечить наличие воды, мыла и бумажных полотенец и санитарно-гигиенических помещениях (только для приспособленных зданий)  Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации |
| *Пок. 2.3.* | *Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг* |
|  | Рекомендации респондентов: нет рекомендаций |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов |
| Пок. 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |
|  | 1.Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:  - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки  - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов  - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе  2.Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) |
| Пок. 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги  наравне с другими |
|  | 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 3. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению 4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 5. Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ. |
| Пок. 3.3. | Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов |
|  | Рекомендации респондентов: нет рекомендаций |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | Рекомендации респондентов: нет рекомендаций |
| Критерий 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Рекомендации респондентов: нет рекомендаций |

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан» Ачхой-Мартановского муниципального района, составило **80,78 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

**Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**